



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

Anesta s.r.o.

REFERENČNÍ ANALÝZA ZPĚTNÉ VAZBY, HODNOCENÍ A OVĚŘENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ 2014



OVĚŘENO
ZÁKAZNÍKY

„Tvoříme z neviditelného viditelné.“



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

OBSAH

Seznam zákazníků / popis zakázky / služby, spolupráce	3
Kdy byla zakázka / služba / spolupráce dokončena?.....	5
Jak jste se o firmě Anesta s.r.o. dozvěděl(a)?	6
Co bylo pro volbu firmy Anesta s.r.o. rozhodující?	7
Hodnocení kvality dodaného výrobku / díla / zakázky.....	8
Hodnocení kvality poskytnutých služeb	10
Hodnocení kvality komunikace	11
Hodnocení řešení případných problémů.....	12
Hodnocení chování pracovníků a zaměstnanců	13
Hodnocení schopnosti dodržování dohod.....	15
Chybí Vám něco v nabídce produktů a služeb?.....	17
Zákazníci firmu doporučují	18
Souhlas s uveřejněním reference na www. anesta.cz a www.kvalitnifirma.cz	19
Závěrečná zpráva.....	21



SEZNAM ZÁKAZNÍKŮ / POPIS ZAKÁZKY / SLUŽBY, SPOLUPRÁCE

- A care a.s., Zachar Pavel, Nikoly Vapcarova 3274/2, Praha 4 - Modřany. Hrazdové ochrany proti holubům.
- AMO, spol. s.r.o., Špínka Jindřich, Zívrova 1606/16, Praha 6 - Řepy. Nová střecha.
- Červenková Daniela, Myslíkova 30, Praha 2 - Nové Město. Oprava střešní krytiny.
- Emtandem s.r.o., Pospíšil Pavel, Evropská 673/158, Praha 6 - Vokovice. Střešní okna, oprava střechy.
- Halamová Magdalena, Slezská 144/2232, Praha 3 - Vinohrady. Rekonstrukce střechy.
- Holý František, Ke Skalkám 3249/22, Praha 10 - Záběhlice. Montáž střešních oken.
- Jedličková Jana, Novodvorská 838/47, Praha 4 - Kamýk. Pokrytí střechy.
- Kočí František, Na Pankráci 111, Praha 4 - Nusle. Zateplení fasády vč. klempířských prvků.
- M - Saturn s.r.o., Postl Václav, Soumarská 973/5, Praha 10 - Uhřetěves. Střešní okna Velux.
- Moravcová Andrea, Rembrantova 8, Praha 10 - Strašnice. Okna, žaluzie, rolety, schody.
- Nevěřil Ivan, Mezihorská 28/1366, Praha 4 - Modřany. Kompletní rekonstrukce střechy.
- Opletal Josef, Dětenická 57/10, Praha 9 - Kbely. Střešní okna.
- Pražské služby, a.s., Soukup Miroslav, Pod Šancemi 444/1, Praha 9 - Vysočany. Oprava střechy.
- Společenství Buzulucká 569, Vacková Hana, Praha 6 - Dejvice. Sněhové zábrany.
- Společenství pro dům Viklefova 1898, 1928, Stránská Eva, Praha 3 - Žižkov. Střecha.
- Společenství vlastníků jednotek Táborská 28/583, Angelovičová Zuzana. Oprava střechy.



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- Světlík Jan, Havlíčkova 445, Smečno. Střešní okna a doplňky.
- SVJ U Zeleného ptáka 1155 až 1158, Vyhnálek Zdeněk, Praha 4 - Kunratice. Oplechování, žlaby.
- SVJ U Zeleného ptáka, Ing. Horák Miloš. Rekonstrukce střechy.
- SVJ U Zeleného ptáka, Plevka Jan. Rekonstrukce střechy.
- Základní škola Praha 2, Londýnská 34, Ševčík Martin, Praha 2 - Vinohrady. Klempířské prvky

NEODPOVĚĎELI / ZDŮVODNĚNÍ

- Atatreh Marika, Břizová 412, Ohrobec. Opakovaně nedovoláno 5x.
- Němec Petr, U Floriána 326, Praha 9 - Koloděje. Opakovaně nedovoláno 6x, hlasová schránka.
- Račanský Luboš, Zvěstov 99, Louňovice pod Blaníkem. Nemá zájem vyplnit dotazník.
- Větvička Jaroslav, Norbertov 5, Praha 6 - Střešovice. Nemá zájem vyplnit dotazník.

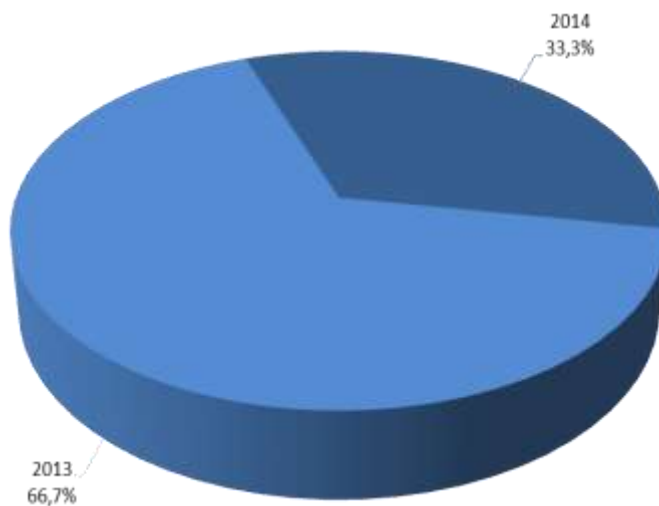


APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

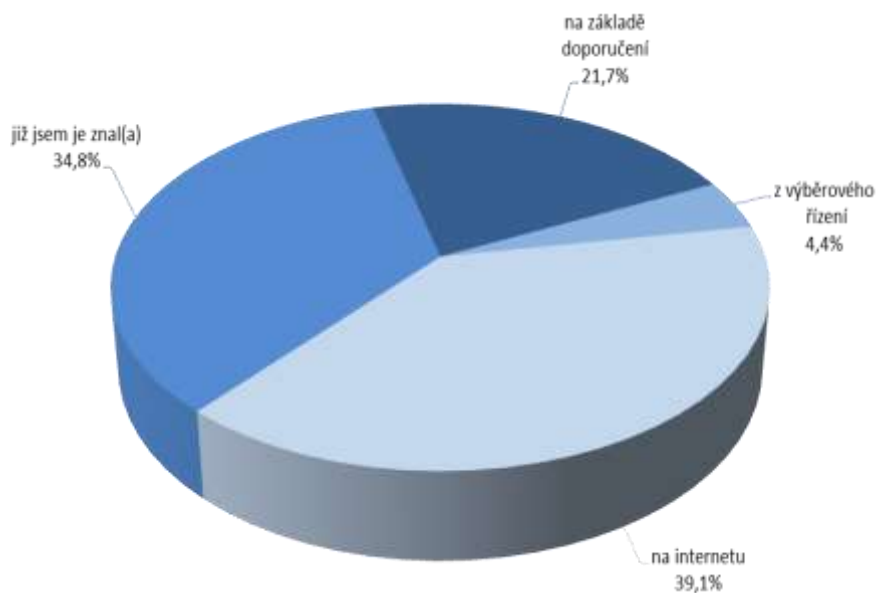
+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

KDY BYLA ZAKÁZKA / SLUŽBA / SPOLUPRÁCE DOKONČENA?



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
2013	66,7%	14
2014	33,3%	7
CELKEM	100%	21

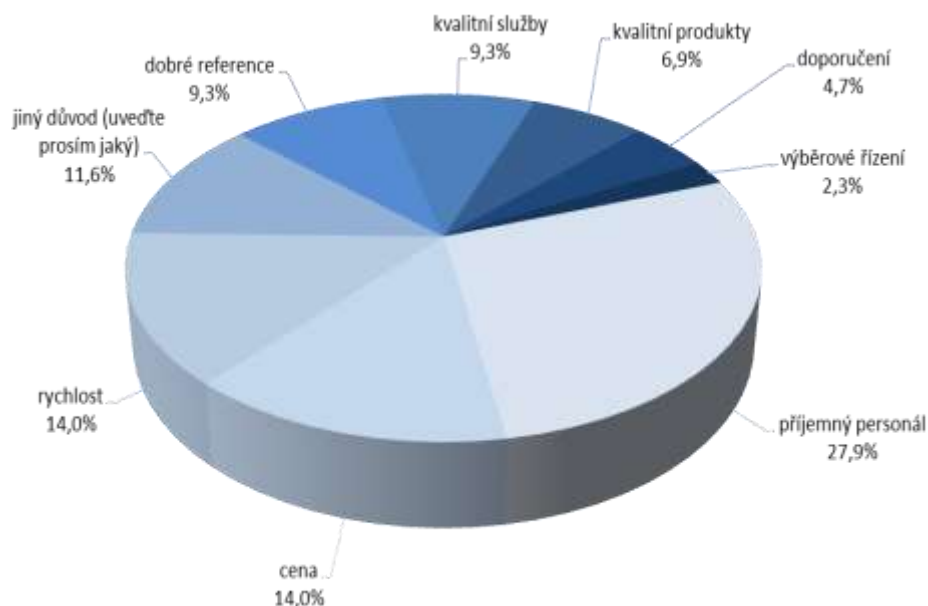
JAK JSTE SE O FIRMĚ ANESTA S.R.O. DOZVĚDĚL(A)?



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
na internetu	39,1%	9
již jsem je znal(a)	34,8%	8
na základě doporučení	21,7%	5
z výběrového řízení	4,4%	1
CELKEM	100%	23*

*možnost uvést více odpovědí

CO BYLO PRO VOLBU FIRMY ANESTA S.R.O. ROZHODUJÍCÍ?



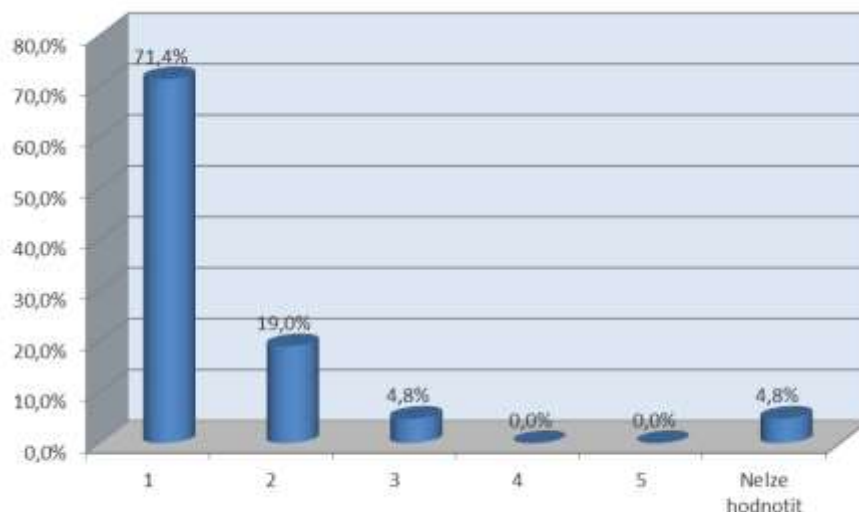
Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
příjemný personál	27,9%	12
cena	14,0%	6
rychlost	14,0%	6
jiný důvod (uvedte prosím jaký)	11,6%	5
dobré reference	9,3%	4
kvalitní služby	9,3%	4
kvalitní produkty	6,9%	3
doporučení	4,7%	2
výběrové řízení	2,3%	1
CELKEM	100%	43*

*možnost uvést více odpovědí

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „JINÝ DŮVOD“:

- Kvalita provedeného řešení, byla to jediná firma, která nabídla řešení tak, jak jsme si ho představovali, i když zdaleka nebyla nejlevnější.
- Předchozí dobrá zkušenost.
- Jednání jednatele společnosti - p. Voráče.
- Jednání s majitelem firmy.
- Máme s firmou zkušenosti.

HODNOCENÍ KVALITY DODANÉHO VÝROBKU / DÍLA / ZAKÁZKY



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	71,4%	15
2	19,0%	4
3	4,8%	1
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	4,8%	1
CELKEM	100%	21

HODNOCENÍ: 1,30

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKA (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 8x.
- 1, jedna, spokojenost. Uvedeno 3x.
- 1, jednička, absolutně bezproblémová realizace v kratším termínu než bylo ve smlouvě.
Vše bylo v pořádku.
- 1, jednička, jsou to nejlepší okna na trhu.
- 1, jednička, nebyl sebemenší problém.
- 1, jedna, dobrá práce.
- 2, Velux patří mezi špičku a mám ji dlouhodobě. Okna by mohli dělat i v jiných barvách.



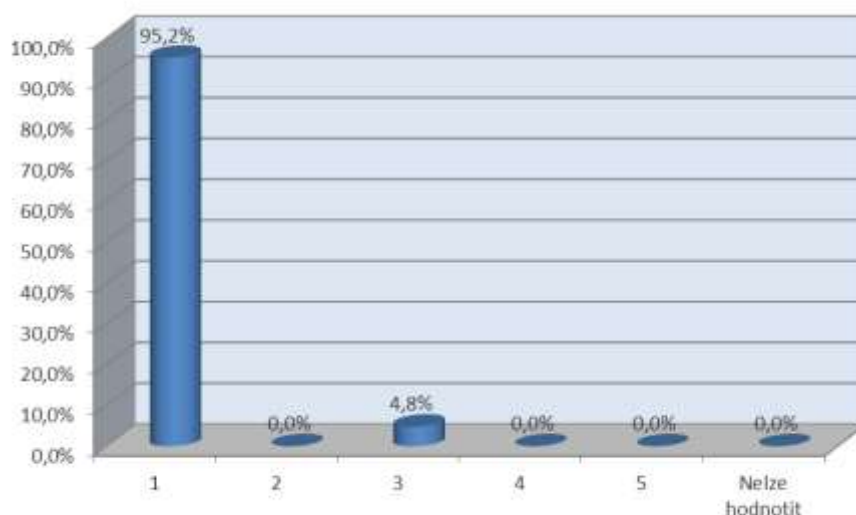
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- 2, vždy je tam nějaká drobnost, s p. Voráčem se dá dobře komunikovat.
- 2, byly tam nějaké drobnosti, ale v rámci reklamační lhůty byly odstraněny. Nebylo to nic, co by stálo za nějaké větší povšimnutí. Jedničku dávám tomu, kdo je opravdu bez chyby.
- 2, nebyl žádný vážný problém.
- 3, kvalita práce byla dobrá, ale bohužel se stalo, že p. Voráč nebyl osobně přítomen a vyskytly se problémy, které jsem musel řešit já sám.
- Nelze hodnotit.

HODNOCENÍ KVALITY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB



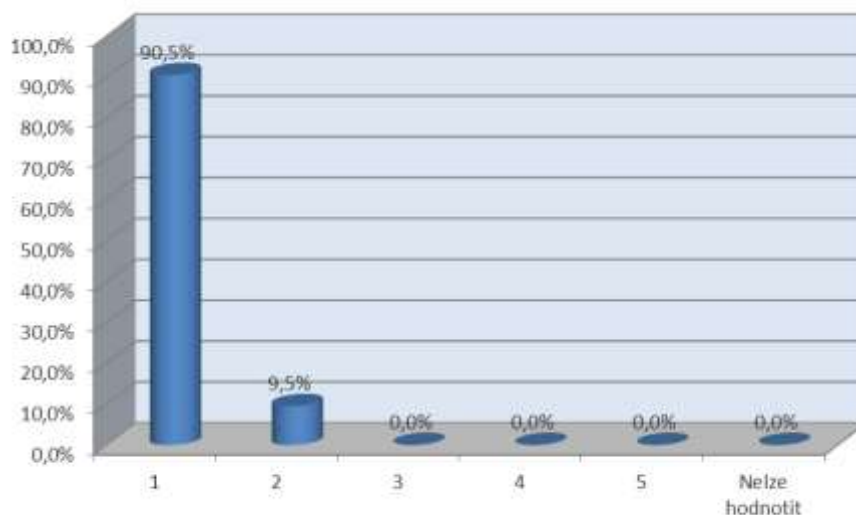
Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	95,2%	20
2	0,0%	0
3	4,8%	1
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	0,0%	0
CELKEM	100%	21

HODNOCENÍ: 1,09

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKA (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 12x.
- 1, všechno na jedničku. Uvedeno 2x.
- 1, jednička, to se mi líbilo. A pokud něco nebylo, tak okamžitě včas informovali.
- 1, jedna, všechno proběhlo v pořádku.
- 1, jedna, bez výhrad.
- 1, jedna, byli jsme spokojeni.
- 1, jedna, se službami jsem byl spojený, s cenou ne - kdyby to bylo levnější, tak by to bylo lepší.
- 1, jedna, bez problémů.
- 3, bohužel se stalo, že když se zakázka dělala, tak byl p. Voráč mimo republiku a do toho přišlo špatné počasí. Nebylo to dobré. Spoléhal jsem na to, že tu p. Voráč bude a nakonec jsem to musel zajišťovat já sám např., aby nám při deštích nenapršelo do krovů apod. Byl bych spokojen, kdyby to bylo dotaženo do konce.

HODNOCENÍ KVALITY KOMUNIKACE



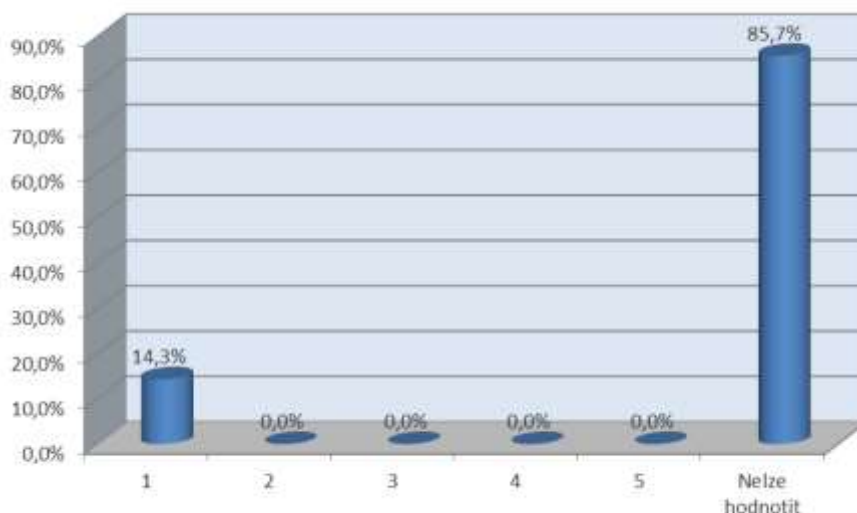
Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	90,5%	19
2	9,5%	2
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	0,0%	0
CELKEM	100%	21

HODNOCENÍ: 1,09

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 11x.
- 1, jednička, v pořádku. Uvedeno 2x.
- 1, jedna, bez problémů. Uvedeno 3x.
- 1, jedna, výborná.
- 1, jednička, rozhodně.
- 1, jedna, komunikace úplně bez problémů.
- 2, je to v pořádku - jsou tam dva lidé (majitel a vedoucí výroby), takže není problém.
- 2, komunikace byla dobrá, ale bohužel v rozhodující fázi tady p. Voráč nebyl.

HODNOCENÍ ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH PROBLÉMŮ



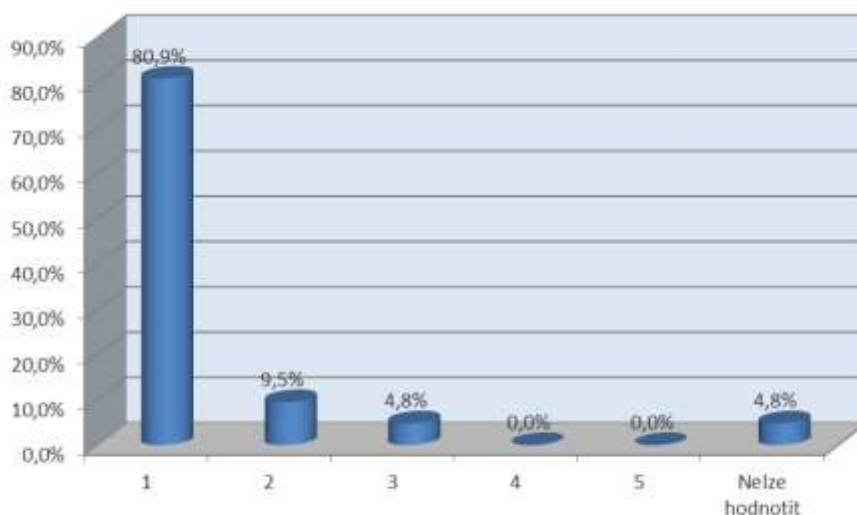
Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	14,3%	3
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	85,7%	18
CELKEM	100%	21

HODNOCENÍ: 1,00

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jedna, reakce byla okamžitá, rychlá a profesionální. Drobnosti, které se tam vyskytly, tak v poměrně krátké lhůtě byly bez problémů vyřešeny.
- 1, jedna, jedno okno jsem reklamoval, protože se po montáži objevila prasklina, p. Voráč to vyřídil.
- 1, jedna, reklamace ani ne, ale připomínky jsme měli.
- Nelze hodnotit, nevyskytly se. Uvedeno 17x.
- Nelze hodnotit, dvě drobnosti, které se budou dořešovat. P. Voráč se mi asi dvakrát ozval, ale nebylo to dořešeno.

HODNOCENÍ CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ A ZAMĚSTNANCŮ



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	80,9%	17
2	9,5%	2
3	4,8%	1
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	4,8%	1
CELKEM	100%	21

HODNOCENÍ: 1,20

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 4x.
- 1, jednička, všechno bylo v pořádku, určitě. Uvedeno 2x.
- 1, jedna, byli to profesionálové, spokojený.
- 1, jedna, super, určitě bych si ho vzala zase.
- 1, jednička, rozhodně. Až úplně překvapivě si po sobě uklízeli. Úplně perfektní.
- 1, jednička, výborní, slušní, uklízeli. Spokojen.
- 1, jedna, absolutně bez problémů. Dávali si pozor na uzavírání vikýřů, vstupů atd.



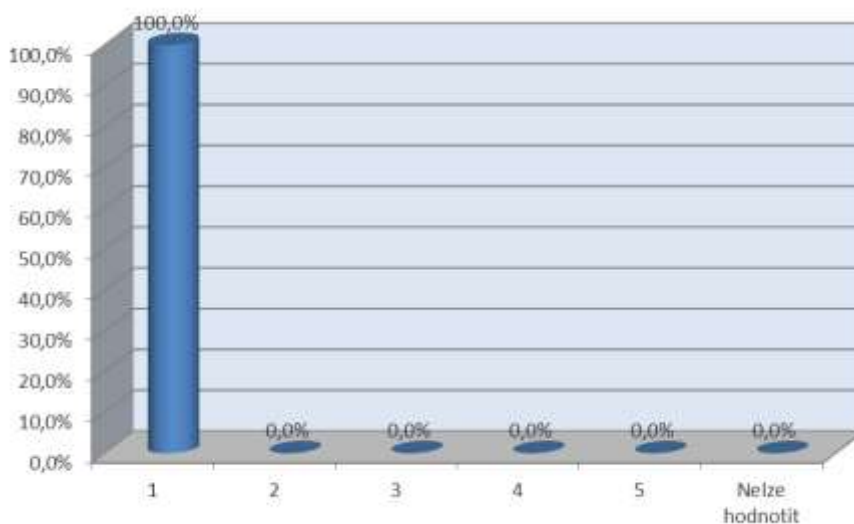
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- 1, jedna, bez problémů. P. Voráč se tam pak přijel podívat a zkontrolovat to.
- 1, jedna, všechno bez problémů. Komunikace výborná.
- 1, jedna, nepřicházel jsem s nimi moc do styku, ale nebyly na ně žádné stížnosti.
- 1, jedna, paní co tam bydlí, si nestěžovala.
- 1, jednička, naprosto bez problémů, v pohodě.
- 1, jedna, dobré.
- 2, dobré. Nevím, co by mohli zlepšit, nechci je přechválit.
- 2, jsou slušní, vždy je nějaká drobnost. Celkem dobré.
- 3, pracovali nějakým takovým stálým rytmem, i když se některé věci daly zrychlit a některé se mohly udělat jinak. Musel jsem staveniště zakrývat i já - z pohledu zajištění staveniště by to mohlo být lepší.
- Nelze hodnotit, nesetkal jsem se s nimi.

HODNOCENÍ SCHOPNOSTI DODRŽOVÁNÍ DOHOD (SLÍBENÁ CENA, DODACÍ LHŮTA APOD.)



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	100,0%	21
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	0,0%	0
CELKEM	100%	21

HODNOCENÍ: 1,00

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ:

- 1, jedna, všechno dodrženo. Uvedeno 5x.
- 1, jednička. Uvedeno 4x.
- 1, jedna, všechno perfektní.
- 1, jedna, všechno sedělo, to co p. Voráč poslal emailovou nabídkou, tak bylo v pořádku.
- 1, jedna, cena byla dodržena dle smlouvy o dílo a termín také.
- 1, jedna, dostáli všemu.
- 1, jedna, v pořádku, jak termín, tak cena byly dle dohody.



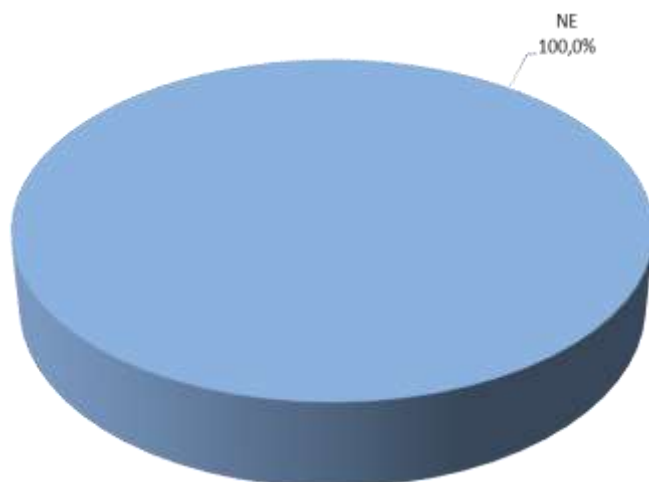
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- 1, jedna, všechno bylo v pořádku.
- 1, jednička, rozhodně. Naprosto v pořádku.
- 1, jednička, všechno sedí.
- 1, jednička, všechno souhlasilo.
- 1, jedna, dodržení termínu i ceny, které nejsou zrovna nejlevnější.
- 1, jedna, vždy se najdou nějaké více práce, vždy je to na domluvě.
- 1, jedna mínus, v pořádku, maličko byl skluz na konci.

CHYBÍ VÁM NĚCO V NABÍDCE PRODUKTŮ A SLUŽEB?

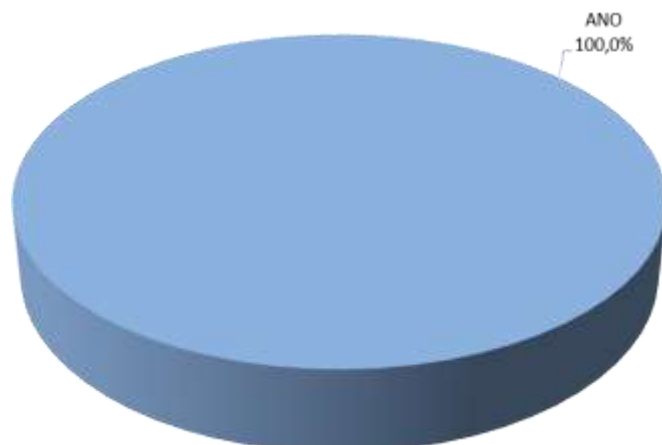


Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ne	100,0%	21
ano	0,0%	0
CELKEM	100%	21

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „NE“:

- Určitě ne. Uvedeno 3x.
- Nic. Tam se nedalo co říci, posadili laťku vysoko.
- Je to firma, která je specializovaná na střešní věci.
- Myslím si, že ne, bylo to nabídnuto kompletně.
- Nabídka služeb je široká.
- Pokud jsem viděl tak ne, ale nic v tuto chvíli ani nepotřebuji. Pokud bych něco podobného řešil znovu, tak bych se určitě na p. Voráče obrátil pro cenovou nabídku.
- Poptávali jsme pouze tuto jednu službu. Zatím jsme nic jiného nepoptávali.
- Přiznám se, že ne. To co jsme potřebovali, tak měli.
- Nic jiného než tohle, jsem nepotřeboval.
- Služby nám stačí.
- Zajímá jsem se o konkrétní činnost.
- Nechybělo nic.

ZÁKAZNÍCI FIRMU DOPORUČUJÍ



FIRMU DOPORUČUJE 100 % OSLOVENÝCH ZÁKAZNÍKŮ.

Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ano	100,0%	21
ne	0,0%	0
CELKEM	100%	21

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „ANO“:

- Ano, určitě. Uvedeno 7x.
- Ano, i sám bych ji při dalších pracích využil. Firma skutečně pracuje dobře. Nemám problém firmu doporučit.
- Ano, již jsem firmu Anesta a p. Voráče doporučil několika lidem a vím, že i některé další zakázky byly na doporučení od nás.
- Samozřejmě. Zatím jsem neměla možnost.
- Určitě, kdyby někdo sháněl, tak doporučím dál.
- Určitě, už jsem to i několikrát udělal.
- Rozhodně ano.
- 100%.
- Doporučil bych, ale řekl bych, že si musí dát pozor na výběr konkrétní party, která to bude dělat.
- Měla jsem možnost doporučit dále.
- Obecně nedoporučuji. Není to jednoduchá věc. Někoho doporučím a např. ve firmě si majitel firmy najde nové lidi, a pak je to úplně jiné.
- Zatím nebyla možnost.



SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM REFERENCE NA WWW.ANESTA.CZ A WWW.KVALITNIFIRMA.CZ

ANO, S TEXTOVOU REFERENCÍ:

- A care a.s., Zachar Pavel, Praha 4 - Modřany. Příznivé ceny, perfektní přístup.
- Červenková Daniela, Praha 2 - Nové Město. S firmou Anesta s.r.o. jsme byli spokojeni, firmu můžeme doporučit všem ostatním zájemcům.
- Emtandem s.r.o., Pospíšil Pavel, Praha 6 - Vokovice. Určitě bych firmu Anesta s.r.o. doporučil, už jsem to i několikrát udělal.
- Halamová Magdalena, Praha 3 - Vinohrady. Byli jsme velice spokojeni s jednáním, komunikací, spolehlivostí a precizním provedením. Fungovalo to výborně.
- Holý František, Praha 10 - Záběhlice. Firma Anesta s.r.o. až překvapivě rychle pracuje a neuvěřitelně si po sobě uklízí. Opravdu by ji všem doporučil. Splní to, co řeknou.
- Jedličková Jana, Praha 4 - Kamýk. Je to velice slušná firma.
- Kočí František, Praha 4 - Nusle. Osobní přístup byl perfektní, kvalita práce firmy Anesta s.r.o. výborná.
- Moravcová Andrea, Praha 10 - Strašnice. S firmou Anesta s.r.o. jsme byli velice spokojeni.
- Společenství Buzulucká 569, Vacková Hana, Praha 6 - Dejvice. Byla jsem spokojena s komunikací i službami firmy Anesta s.r.o.
- Společenství pro dům Viklefova 1898, 1928, Stránská Eva, Praha 3 - Žižkov. Byla jsem spokojena s kvalitou služeb, komunikací i dodržováním dohod.
- Společenství vlastníků jednotek Táborská 28/583, Angelovičová Zuzana. Doporučuji firmu Anesta s.r.o., solidní jednání a dodržení cen i termínů.
- Světlík Jan, Smečno. Vše dle dohody.
- SVJ U Zeleného ptáka, Ing. Horák Miloš. S firmou Anesta s.r.o. jsem byl spokojený, dílo bylo provedeno v termínu podle předem domluvené a podepsané smlouvy a rozpočtu.
- SVJ U Zeleného ptáka, Plevka Jan. Doporučujeme firmu Anesta s.r.o.



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- Základní škola Praha 2, Ševčík Martin, Praha 2 - Vinohrady. Opravdu je to firma Anesta s.r.o., která na základě reálné nabídky dodrží sjednané smluvní podmínky.

ANO, S CELOU ZVUKOVOU NAHRÁVKOU:

- A care a.s., Zachar Pavel, Praha 4 - Modřany.
- Emtandem s.r.o., Pospíšil Pavel, Praha 6 - Vokovice.
- Halamová Magdalena, Praha 3 - Vinohrady.
- Holý František, Praha 10 - Záběhlice.
- Jedličková Jana, Praha 4 - Kamýk.
- Kočí František, Praha 4 - Nusle.
- Moravcová Andrea, Praha 10 - strašnice.
- Společenství pro dům Viklefova 1898, 1928, Stránská Eva, Praha 3 - Žižkov.
- SVJ U Zeleného ptáka 1155 až 1158, Vyhnálek Zdeněk, Praha 4 - Kunratice.
- SVJ U Zeleného ptáka, Ing. Horák Miloš.
- Základní škola Praha 2, Ševčík Martin, Praha 2 - Vinohrady.

NE, NESOUHLASÍ S UVEŘEJNĚNÍM, VYBRANÉ INFORMACE Z TEL. HOVORU:

- AMO, spol. s.r.o., Špinka Jindřich, Praha 6 - Řepy. Určitě bych firmu Anesta s.r.o. doporučil.
- M - Saturn s.r.o., Postl Václav, Praha 10 - Uhřetěves. Všechno v pořádku, když budu něco mít, tak se na něj zase obrátím.
- Nevěřil Ivan, Praha 4 - Modřany. Na 100% to nemohu doporučit, ale zase to není o tom, že bych s nimi nebyl spokojený.
- Opletal Josef, Praha 9 - Kbely. Určitě bych firmu doporučil. Firmu jsme si vybrali na základě doporučení.
- Pražské služby, a.s., Soukup Miroslav, Praha 9 - Vysočany. Je to dobrá zkušenost a mohu firmu doporučit.



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

INFORMACE O OVĚŘENÍ

Zkoumané období:	2013/2014
Popis převažující činnosti firmy:	stavebnictví
Forma dotazování:	telefonicky
Datum realizace dotazníků:	14. 7. 2014 – 4. 8. 2014
Počet zákazníků celkem:	25
Počet odpovědí od zákazníků:	21
Procentuální účast zákazníků:	84 %
Počet souhlasů s uveřejněním reference:	15 textových referencí (71 %) 11 celých zvukových záznamů (52 %)
Odpovědný pracovník APC:	Ing. Jana Klasová, Ilona Lukšíková
Kontaktní telefon:	515 535 775, 608 11 88 99

ÚDAJE O FIRMĚ

Společnost:	Anesta s.r.o.
IČ:	28486153
Adresa:	Pilníkovská 368, 190 12 Praha 9 - Dolní Počernice
Telefon:	777 060 095
E-mail:	info@anesta.cz
Web:	www.anesta.cz

ZPRÁVA O OVĚŘENÍ

V rámci referenční analýzy spokojenosti zákazníků byly ověřeny reference u 84% z dodaného počtu realizovaných zakázek. Společnost **Anesta s.r.o.** se zavázala, že dodala k ověření 100 % realizovaných zakázek za zkoumané období uplynulých 12-ti měsíců. Dále se zavázala dodržovat APC Kodex kvality. Všechna jednání byla řádně zaznamenána pro účely vyhodnocení. Ověření proběhlo ve vícestupňovém systému EQB (Enterprise Quality Booster) v komunikaci s poskytovatelem reference, a to telefonickou metodou.

Společnost **Anesta s.r.o.** byla ověřena v následujících oblastech:

Kvalita dodaného výrobku / díla / zakázky	CELKOVÉ HODNOCENÍ
Kvalita poskytnutých služeb	1,11
Kvalita komunikace	SPOLEČNOST DOPORUČUJE
Řešení problémů	100,0 % ZÁKAZNÍKŮ
Chování pracovníků a zaměstnanců	
Dodržování dohod	

Z VÝŠE UVEDENÝCH DŮVODŮ FIRMU ANESTA S.R.O. HODNOTÍME A DOPORUČUJEME JAKO KVALITNÍ.